**大擂台腳本範例**

1. **高鐵訂票領域**

|  |  |
| --- | --- |
| User | 高鐵訂票 (領域主題詞) |
| User | 您好，我要一張車票。(第一位客人) |
| Agent | 請問您的姓名？ |
| User | 蔡小姐 |
| Agent | 請問身分證號碼？ |
| User | A222222222 |
| Agent | 要從哪一站出發？ |
| User | 台北 |
| Agent | 目的地是哪一站？ |
| User | 台中 |
| Agent | 出發時間呢？ |
| User | 2019/09/25  9:01 |
| Agent | 想搭乘對號座還是自由座？ |
| User | 對號座 |
| Agent | 幾位乘客搭乘？ |
| User | 1人 |
| Agent | 沒問題，您的單程資訊如下： 2019/09/25 車次1307 9:01 台北→9:54 台中 票數：全票\*1 總票價：TWD 700 |
| User | **輸出表單 (對話結束詞)** |
| User | 您好，我要訂一張9月22日從高雄到台中的來回票。(第二位客人) |
| Agent | 請問您的姓名？ |
| User | 王先生 |
| Agent | 請問身分證號碼？ |
| User | A111111111 |
| Agent | 去程的出發時間呢？ |
| User | 明天下午 |
| Agent | 明天下午幾點呢？ |
| User | 三點左右 |
| Agent | 幫您預定：  2019/09/23 車次658  15:35 左營→16:32 台中  請問需要更早班次或更晚班次嗎？ |
| User | 不用 |
| Agent | 回程的出發時間呢？ |
| User | 2019/10/01 十點半左右 |
| Agent | 幫您預定：  2019/10/01 車次621  10:48 台中→11:45 左營  請問需要更早班次或更晚班次嗎？ |
| User | 不需要 |
| Agent | 想搭乘對號座還是自由座？ |
| User | 對號座 |
| Agent | 幾位乘客搭乘？ |
| User | 2人 |
| Agent | 全票還是優待票？ |
| User | 全票兩張 |
| Agent | 去程資訊如下：  2019/09/23 車次658  15:35 左營→16:32 台中  回程資訊如下：  2019/10/01 車次621  10:48 台中→11:45 左營  票數：全票\*2  總票價：TWD 3160 |
| User | **輸出表單 (對話結束詞)** |
| User | **結束對話 (系統終止詞)** |

1. **買電視領域**

|  |  |
| --- | --- |
| User | 購買電視（領域主題詞，觸發目標領域的對話機器人） |
| **User** | 你好，我想買小一點的電視，像是43吋就有點太大了。 |
| **Agent** | 那您要不要考慮海兒32吋的和激美40吋的？ |
| **User** | 可以。有沒有保固呢？啊對，希望至少有3年保固 |
| **Agent** | 激美40吋的有三年保固 |
| **User** | 好，先這一台吧！ |
| **Agent** | 好的，跟您確認一下：您是要一台激美，40吋，價格是 8800元、高解析度。 |
| **User** | 對 |
| **Agent** | 請問先生小姐如何稱呼？ |
| **User** | 周小姐 |
| **Agent** | 好，周小姐方便幫我留一個電話嗎？ |
| **User** | 0918-111-222 |
| **Agent** | 好的，您的訂單如下：  顧客姓名：周小姐  聯絡電話：0918111222  廠牌：激美  尺寸（吋）：40吋 貨到我們將會有專人通知您。如有問題，請聯絡我們：  全通電器行 電話：0910-287-639  地址：231新北市北新路4段109號。 謝謝您的光臨！ |
| **User** | **輸出表單 (對話結束詞)** |
| **User** | 我要買一台激美49吋電視 |
| **Agent** | 不好意思，目前激美49吋沒有現貨喔。 |
| **User** | 好吧，那我想改成國內牌同規格的電視。 |
| **Agent** | 好的，跟您確認一下：您是要一台國內牌，49吋，價格是 14600元、高解析度。 |
| **User** | 沒問題 |
| **Agent** | 請問先生小姐如何稱呼？ |
| **User** | 林先生 |
| **Agent** | 好，林先生方便幫我留一個電話嗎？ |
| **User** | 0918-111-222 |
| **Agent** | 好的，您的訂單如下：  顧客姓名：林先生  聯絡電話：0918333222  廠牌：國內牌  尺寸（吋）：49吋 貨到我們將會有專人通知您。如有問題，請聯絡我們：  全通電器行 電話：0910-287-639  地址：231新北市北新路4段109號。 謝謝您的光臨！ |
| **User** | **輸出表單 (對話結束詞)** |
| **User** | **結束對話（系統終止詞，結束當前的對話機器人）** |